



"Gestión Eficaz: Claves para rentabilizar tu centro"

FECHA: 21 de septiembre

HORARIO: De 15.30 a 19.30 h.

PRECIO: 100 Euros (*incluye la inscripción en el Encuentro Internacional sobre Agua y Salud*)

Imparte: Javier Suárez. Fundador de Spa Management Spain (España-Portugal).



Javier Suárez, cuenta con una dilatada trayectoria profesional en la gestión y dirección del mundo Wellness. Actualmente dirige la consultoría Spa Management Spain. Su misión es la realización de auditorías de calidad, asesoramiento, optimización financiera y posicionamiento en el Mercado de Centros Termales, Resorts y Spas.

Resumen: "Este curso te ayudará a adquirir los conocimientos necesarios en operaciones, marketing, gestión y administración, para gestionar con éxito un Centro Termal, Resort, Hotel Spa, Spa Urbano...".

Contenido:

1. Gestión de clientes.

- El impacto de un cliente descontento.
- Como conseguir un servicio 5 estrellas.
- Gestión de quejas.
- Los 6 principios de la hospitalidad.

2. Finanzas.

- Parámetros que debes analizar, medir y controlar – KPI's.
 - Capture Rate, Ratail %, Media por Tratamiento, Ratio de Ocupación del Centro, Porcentaje de Utilización de Personal.

3. Marketing.

- ¿Cómo y porqué seleccionan nuestro centro los clientes?
- Soluciones de Marketing para Centros de Bienestar.
- Análisis de las Ofertas más Efectivas.

4. Tendencias del Wellness 2017

Los participantes recibirán un certificado de su asistencia al curso.

INSCRIPCIÓN

NOMBRE:

APELLIDO:

NÚMERO DE PASAPORTE:

DOMICILIO:

CIUDAD:

REGIÓN:

PAÍS:

TELÉFONO:

E-MAIL: